

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 20 имени 1 Мая города Евпатории Республики Крым»

РАССМОТРЕНО:

На педагогическом совете

Протокол № 1

От 27.08.2020г.

РАССМОТРЕНО

Родительским комитетом

11.09.2020г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ

«ДС № 20 имени 1 Мая»

В.И.Бабкина _____

Приказ № 01-21/156А

от 27.08.2020г.

Инструкция

Подписан: БАБКИНА ВАЛЕНТИНА
ИВАНОВНА
DN: ИНН=810907916999,
CN=ИП=1833727897,
E=valentinababkina2017@mail.ru,
O=РД, S=Республика Крым,
L=Евпатория, O=
Муниципальное бюджетное
дошкольное
образовательное
учреждение "Детский сад
№20 имени 1 мая города
Евпатории Республики
Крым", G=ВАЛЕНТИНА
ИВАНОВНА, SN=БАБКИНА,
CN=БАБКИНА ВАЛЕНТИНА
ИВАНОВНА
Основание: Я являюсь автором
этого документа
Дата: 2021-05-09 19:00:07
Foxit Reader Версия: 9.7.2

**«Оказание необходимой помощи детям-инвалидам и лицам с
ограниченными возможностями здоровья в
МБДОУ «ДС № 20 имени 1 Мая»**

1. Для обеспечения доступа лиц ограниченными возможностями при посещении (далее гражданин) наравне с другими гражданами в МБДОУ «ДС № 20 имени 1 Мая» (далее по тексту Учреждение) необходимо оказание помощи в зависимости от вида и степени выраженности ограничения, имеющегося у данной категории граждан.

Ситуационная помощь - это помощь, оказываемая гражданину в целях преодоления барьеров, препятствующих получению услуг, оказываемых населению, наравне с другими лицами.

Все граждане, для организации работ по оказанию помощи на объектах социальной инфраструктуры, объединяются в пять групп с учетом специфических потребностей в помощи преодоления барьеров, препятствующих получению им услуг:

- граждане, использующие для передвижения кресло-коляску;
- граждане с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- граждане с нарушением зрения;
- граждане с нарушением слуха;
- граждане с нарушением интеллекта.

В основе работы Учреждения по оказанию помощи гражданам лежат следующие основные потребности различных групп граждан в ситуационной помощи:

- гражданин, использующий для передвижения кресло-коляску, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома, в самообслуживании и других действиях вне дома;

- гражданин с поражением опорно-двигательного аппарата нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других действиях вне дома;

- гражданин с нарушением зрения и слабовидящий ограничен в ориентации и нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома для передвижения и получения информации при обслуживании;

- гражданин с нарушением слуха при формальных взаимоотношениях нуждается при обслуживании в услугах сурдопереводчика;

- гражданин с нарушением интеллекта ограничен в общении и контроле за своим поведением, нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала).

2. Настоящая инструкция разработана для работников МБДОУ «ДС № 20 имени 1 Мая» в целях реализации ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» согласно ч.1 ст.15.

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

3. Маломобильные граждане (МГ) - это люди. Испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старшего возраста, люди с детскими колясками и т.д.)

4. Настоящая инструкция разработана в целях:

- недопустимости дискриминации в ДОУ по признаку инвалидности, то есть любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в РФ прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой другой области.

- реализация прав воспитанника с ограниченными возможностями здоровья на получение образования и воспитания и социальной адаптации в условиях ДОУ.

5. Настоящая инструкция обязательна для исполнения всеми сотрудниками ДОУ.

6. В соответствии с настоящей инструкцией сотрудники проходят инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг ДОУ, в том числе с участием персонала (с оказанием помощи на

объектах и преодолении барьеров и сопровождении инвалидов или лиц с ОВЗ).

7. Инструктаж проводится ответственным лицом за работу с инвалидами и детьми с ОВЗ.

8. Допуск к работе вновь принятых работников ДОО осуществляется после прохождения инструктажа по вопросам доступности объектов и услуг ДОО.

9. Всем сотрудникам при общении с детьми-инвалидами и лицами с ОВЗ соблюдать правила этикета, утвержденными в ДОО.

10. При общении с лицами, испытывающими трудности при передвижении следует уведомить о наличии на объектах ДОО определенного специального оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ и возможности пользоваться им. Сотрудники обязаны встретить, вежливо объяснить, где находится нужный объект инвалиду, убедиться в доступности прохода, куда следует продвигаться. Запрещается прикасаться к инвалидной коляске и менять ее местоположение без согласия инвалида или лица с ОВЗ. При открытии тяжелых дверей, при передвижении по паркету или коврам с длинным ворсом рекомендуется предложить помощь инвалиду или лицу с ОВЗ, пользующемуся инвалидной коляской или костылями. Сотрудники должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести к потере равновесия и опрокидыванию инвалидной коляски.

11. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождение до места предоставления услуги.

12. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в ДОО (помочь снять верхнюю одежду, посетить санузел и т.д.)

13. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затрудненных ситуациях во время нахождения в ДОО.

14. После предоставления услуги сопроводить инвалида на кресле-коляске до выхода из здания ДОО.

15. Оказать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси

или иное транспортное средство.

16. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг.

17. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалида форме порядка посещения ДОУ.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575842

Владелец Бабкина Валентина Ивановна

Действителен с 29.03.2021 по 29.03.2022