Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад N 20 имени 1 Мая города Евпатории Республики Крым»

СОГЛАСОВАНО:	УТВЕРЖДАЮ:
Председатель ППО	Заведующий МБДОУ
Пашко О.В.	«ДС № 20 имени 1 Мая»
07.02.2021г.	В.И.Бабкина
	Приказ № 01-21/51А
	от 07.02.2021г.

### Порядок оказания помощи лицам с ограниченными возможностями при посещении МБДОУ «ДС № 20 имени 1 Мая»

# Действия персонала МБДОУ «ДС № 20 имени 1 Мая» при оказании помоши

- 1. Помощь для граждан, использующих для передвижения креслоколяску:
  - помощь при входе в здание и выходе из здания.
  - помощь при передвижении по зданию.
  - помощь при самообслуживании.

#### Алгоритм оказания помощи

Любой сотрудник ДОУ, увидев посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях):

- выходит на улицу, открывает входные двери,
- оказывает помощь при входе в ДОУ;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения организации;
- сообщает ответственному лицу за оказание помощи в МБДОУ о посещении организации посетителя с ограничением передвижения;
  - оказывает помощь при выходе из организации.

Ответственное лицо за оказание помощи в МБДОУ или другой сотрудник Учреждения:

- узнает о цели посещения;
- сопровождает гражданина до кабинета заведующего.
- по окончании приема сопровождает гражданина до выхода;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь;
- при необходимости вызывает сотрудников, подготовленных для оказания помощи при передвижении внутри медицинской организации.

#### 2. Помощь для граждан, с поражением опорно-двигательного аппарата:

• помощь при входе в здание и выходе из здания.

- помощь при составлении письменных обращений (документов).
- помощь при самообслуживании.

#### Алгоритм оказания помощи

Сотрудник ДОУ, увидев посетителя с поражением опорно - двигательного аппарата:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения организации;
- сообщает ответственному лицу за оказание помощи о посещении организации гражданина с поражением опорно-двигательного аппарата;
  - оказывает помощь при выходе из медицинской организации.

Ответственный за оказание ситуационной помощи в МБДОУ или любой другой сотрудник Учреждения:

- узнает о цели посещения;
- сопровождает до кабинета заведующего.
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь, объясняет, где находятся приборы и кнопка вызова помощи.

#### 2. Помощь для граждан с нарушением зрения

- помощь при входе в здание и выходе из здания.
- помощь при ориентации внутри здания.
- помощь при составлении письменных обращений (документов).
- помощь при самообслуживании.

#### Алгоритм оказания помощи

Любой сотрудник МБДОУ «ДС № 20 имени 1 Мая» увидев посетителя в солнцезащитных очках и с бело-красной тростью:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения, цель посещения организации;
- отделяет гражданина с нарушением зрения от основного потока движения других посетителей организации;
  - оказывает помощь при входе в здание;
- сообщает ответственному лицу за оказание помощи о посещении организации гражданином с нарушением зрения;
  - оказывает помощь при выходе из организации.

Ответственный за оказание помощи в МБДОУ или другой сотрудник Учреждения:

- начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения, цель посещения организации;
- предлагает гражданину с нарушением зрения взять его за руку повыше локтя для того, чтобы во время движения гражданин с нарушением зрения был на полшага позади него;
  - при необходимости знакомит со всеми надписями в организации;
- сопровождает гражданина с нарушением зрения до места посещения в Учреждении, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, объясняет, где находятся приборы и кнопка вызова помощи;
  - сопровождает гражданина с нарушением зрения к выходу.

#### 3. Помощь для граждан с нарушением слуха

Для граждан с нарушением слуха помощь заключается в помощи

сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, при общении и сопровождении гражданина по территории и зданию организации.

При отсутствии сурдопереводчика ответственное лицо за оказание ситуационной помощи знакомит гражданина с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой гражданином информацией.

## ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

#### СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575842

Владелец Бабкина Валентина Ивановна

Действителен С 29.03.2021 по 29.03.2022